

Политика в отношении обработки персональных данных (политика конфиденциальности)

Настоящая Политика конфиденциальности (далее также «Политика») определяет правила использования Индивидуальным предпринимателем Колбиевым Вагифом Булут Оглы (ОГРНИП 322774600061260) (далее – **Оператор**) полученной персональной информации (персональных данных) Пользователя сайта <https://shop-fb.ru> (далее – Сайт).

Настоящая Политика раскрывает основные принципы и правила, используемые Оператором при обработке персональных данных Пользователей Сайта, в том числе определяет цели, правовые основания, условия и способы такой обработки, категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором, а также содержит сведения об исполнении Оператором обязанностей в соответствии с требованиями законодательства РФ и сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите обрабатываемых персональных данных. Политика действует в отношении всех обрабатываемых Оператором персональных данных Пользователей Сайта.

Перед тем как начать использовать Сервис Сайта, Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой и согласиться с ней.

Использование Сайта и предлагаемого им Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта, Сервиса Сайта.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Политике и указанных в ней документах и связанных с ними отношениях Сторон применяются следующие определения:

1.1.1. Оператор – Индивидуальный предприниматель Колбиев Вагиф Булут Оглы (ОГРНИП 322774600061260), Российская Федерация, 121087, г. Москва, Береговой проезд, д. 4/6, стр. 4.

1.1.2. Пользователь – лицо, использующее Сайт и/или Сервис.

1.1.3. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://shop-fb.ru>.

1.1.4. Сервис – совокупность функциональных возможностей Сайта и размещенного в нем контента, доступ к которым предоставляется Пользователю в информационных целях, а также для заключения и исполнения договоров (заказа продукции и пр.).

1.1.5. Договор – договор купли-продажи на основании размещенного Пользователем Заказа, договор на безвозмездное использование Сайта и/или Сервиса (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение) и/или иное соглашение с Оператором, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной на Сайте.

1.1.6. Публичная оферта – размещенный на Сайте по адресу <https://shop-fb.ru/legal> документ, определяющий условия, на которых Оператор предлагает заинтересованным лицам приобретать предлагаемые Оператором на сайте товары под брендом «Фили-Бейкер».

1.1.7. Личный кабинет – персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Сервисе. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сервиса, размещения Заказов, просмотра информации о совершенных Заказах, стадии их выполнения, и получения уведомлений Оператора;

1.1.8. персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.1.9. обработка персональных данных - совершение в отношении них любого действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.1.10. информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Политикой, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе размещенного на Сайте Пользовательского соглашения, Публичной оферты и заключенных на их основе Договоров.

2.2. Регистрируясь на Сайте, направляя Оператору запрос через форму обратной связи, оформляя Заказ и/или заключая Договор Пользователь свободно, своей волей и в своих интересах дает письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Оператора.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

2.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет деятельность в области обработки персональных данных на основании и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе, но не исключая иное:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 07.08.2001 N115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- локальные акты Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователями как субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия соответствующего субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Без согласия субъекта персональных данных Оператор осуществляет обработку персональных данных в случаях, прямо предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Оператор осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с

Пользователем, за исключением случаев, когда действующим законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока

4.2. Оператор вправе использовать Персональную информацию в целях заключения, исполнения, изменения, расторжения гражданско-правовых договоров, в т.ч.:

4.2.1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта в случае согласия Пользователя на создание учетной записи (регистрацию) на Сайте.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с паролем и адресом электронной почты Пользователя.

При доставке Товаров, предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени, фамилии и номеру телефона и/или адресу электронной почты.

4.2.3 Исполнение заключенных Договоров, включая оплату и доставки Товаров.

Для оплаты Товара требуется указание имени, фамилии, номера телефона и адреса электронной почты. Электронная почта Пользователя используется для направления ссылки для оплат, кассового чека в электронной форме.

Для доставки Товаров требуется указание имени, фамилии, номера телефона, адреса электронной почты и адреса доставки Товара. В процессе доставки Пользователю на электронную почту и/или абонентский номер телефона направляются сообщения о статусе Заказа и доставки Товара.

Данные о Заказах Пользователя используются для предоставления такой информации Пользователю в рамках функциональных возможностей Сервиса.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий на Сайте собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.5. Возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

Для возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства, в том числе, но не исключая иное, данные банковского счета, с которого производилась оплата.

4.2.6. Для уведомлений Пользователя в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц, используется адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

4.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, Сервиса, исполнением Заказов.

4.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. Персональная информация

5.1. В настоящей Политике под персональной информацией понимается:

5.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при размещении Заказа, регистрации или авторизации на Сайте, а также в процессе иного использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя и статистические данные о Заказах.

5.1.2. Данные, передаваемые в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

5.2. Оператор вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или заключения Договора путем указания такой информации при регистрации или оформлении Заказа. Если определенная информация не помечена Оператором как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

5.3. При регистрации Пользователь указывает имя (логин), пароль и адрес электронной почты, контактный номер телефона.

Дополнительно в целях заполнения профиля в Личном кабинете Пользователь вправе предоставить свои имя и фамилию, адрес доставки, иные данные.

При оформлении Заказа Пользователем в целях заключения и (или) исполнения Договора обязательно предоставляются следующие данные о себе: фамилия, имя, адрес электронной почты, абонентский номер телефона, адрес доставки Товара, имя и номер телефона получателя Товара в случае, если получателем является не Пользователь.

При оформлении подписки на информационную рассылку Пользователем обязательно указываются имя и адрес электронной почты.

Оператор вправе хранить информацию о совершенных Заказах Пользователя.

Для возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию (паспортные данные) в соответствии с требованиями законодательства.

Оператор не осуществляет обработку платежей и информацию о платежных средствах Пользователя (банковских картах, электронных средств платежа). Платежи и указанная информация обрабатываются только платежным сервисом, с помощью которого Покупатель производит оплату.

При оформлении Пользователем заказа от имени юридического лица Пользователь обязан предоставить данные об организации, необходимые для оформления счета и первичных учетных документов: наименование организации, ИНН, КПП, юридический адрес. Указанная информация об организации не является персональными данными.

При направлении Пользователем обращения Оператору через контактную форму на Сайте обязательно указывается имя и адрес электронной почты.

При заказе обратного звонка обязательно указываются имя и абонентский номер телефона.

При направлении Пользователем обращения Оператору обязательно указываются имя, абонентский номер телефона и адрес электронной почты.

Оператор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем в целях повышения качества обслуживания.

5.4. Источниками получения персональных данных, обрабатываемых Оператором, являются непосредственно Пользователи (субъекты персональных данных). Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных определяются в соответствии с целями обработки персональных данных. Оператор не обрабатывает персональные данные, которые являются избыточными по отношению к указанным целям обработки или несовместимы с такими целями.

5.6. Оператор не осуществляет обработку персональных данных касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональной информации

6.2. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные, технические, физические, криптографические меры защиты персональных данных, а также меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Такие меры, в том числе, могут включать следующие:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание внутренних локальных актов Оператора, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;

- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора в отношении обработки персональных данных, с информацией об ответственности за разглашение персональных данных, нарушение порядка их обработки и иные неправомерные действия в отношении персональных данных, а также обучение указанных работников правилам работы с персональными данными;
- создание системы и осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам Оператора;
- анализ, определение и оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, включая использование соответствующих средств защиты информации в информационных системах персональных данных;
- контроль и оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода и в процессе эксплуатации соответствующей информационной системы персональных данных;
- учет материальных (бумажных, машинных) носителей персональных данных и обеспечение их сохранности;
- своевременное обнаружение фактов разглашения, утечки, несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- резервирование технических средств и дублирование массивов и носителей информации;
- установление правил доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных, а также контроль уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных Пользователей Сайта

7.1. Оператор при обработке персональных данных Пользователей Сайта обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям их обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или получателем, по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. В отношении персональных данных Пользователей Сайта Оператор осуществляет действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемые как с использованием

средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. При обработке персональных данных Пользователей Сайта Оператор использует смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) способ обработки персональных данных с передачей информации по внутренней локальной сети Оператора и с передачей информации по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.4. Оператор обеспечивает обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных». В поручении Оператора определяются перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

7.6. Оператор раскрывает обрабатываемые персональные данные только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.7. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта персональных данных, а также в соответствии с иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Общества.

7.8. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- достижение цели обработки персональных данных;
- изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» обработка этих персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных.

7.9. Уничтожение Оператором персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и локальными нормативными актами.

7.10. Оператор вправе передать Персональную информацию третьим лицам в случаях, если:

- передача требуется использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения заключенного Пользователем с Оператором Договора; в частности, для оплаты Товара через платежную систему, доставки Товаров привлекаемыми Оператором третьими лицами и пр.;
- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, в том числе, но не исключая иное, случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- осуществляется передача Сайта Оператора во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступка прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- Оператором получен запрос суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- иных случаях, предусмотренных законодательством.

8. Изменение и удаление Персональной информации Пользователем

8.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

8.2. В случае прекращения заключенного Соглашения и/или Договора, Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет самостоятельно либо обратившись в службу поддержки Оператора по адресу электронной почты shop@fili-baker.ru или по телефону +7 (495) 222-91-17.

8.3. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения уведомления.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: shop@fili-baker.ru, либо путем письменного обращения по адресу: г. Москва, ул. Дыбенко д. 20, кв./оф 33.

9. Применимое законодательство и изменения Политики конфиденциальности

9.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: адресу <https://shop-fb.ru/legal>.

9.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

10. Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель
Колбиев Вагиф Булут Оглы
ОГРНИП 322774600061260
ИНН 771562067344
адрес: : г. Москва, ул. Дыбенко д. 20, кв./оф 33.

Служба поддержки:
электронная почта: shop@fili-baker.ru
телефон: +7 (495) 222-91-17.

Действующая редакция Политики от 10 июля 2023 г.